

## Reactie bestuur en RvC visitatierapport Idealis 2017-2020

---

De visitatie is een moment waarbij onze partners feedback kunnen geven over de afgelopen 4 jaar. Het is fijn om deze terugblik te doen aan de hand van een gestructureerd proces. Zo horen wij hoe we hebben gepresteerd en kunnen we hiervan leren. Wij hebben waardevolle informatie gekregen over onze prestaties en weten op welke onderdelen we nog een stap kunnen maken. Door COVID-19 is het hele visitatieproces online uitgevoerd. Pentascope heeft dit uitstekend gedaan door de diverse online bijeenkomsten op een prettige en efficiënte wijze te begeleiden.

### **Idealis scoort gemiddeld een 7,7 voor haar maatschappelijke prestaties**

Idealis scoort gemiddeld een 7,7 voor haar maatschappelijke prestaties. Een uitkomst waar we trots op zijn. Zeker gezien de kleine omvang van onze organisatie en de grote regeldruk die de afgelopen vier jaar op ons af is gekomen. We zijn vooral erg trots op de scores voor nieuwbouw (9,0), betaalbaarheid & beschikbaarheid (8,0) en dienstverlening (8,0). Idealis heeft de afgelopen vier jaar veel geïnvesteerd in deze thema's en we zijn blij dat dit door de visitatiecommissie wordt gewaardeerd. Over het thema Duurzaamheid (7,5) is veel gesproken met de visitatiecommissie. Idealis heeft afgelopen jaar gemiddeld energielabel A behaald en loopt daarmee voorop in de sector. Pentascope geeft echter ook aan dat er nog veel winst te behalen valt op dit thema. We zijn onszelf hier ook van bewust en gaan in de komende periode ook meer inzetten op de duurzaamheidsplannen van het bestaande bezit.

### **Recensie: Go, Idealis go!**

#### *Het betrekken van partners bij het beleid*

In haar recensie beschrijft Pentascope Idealis als een corporatie die sterk naar buiten is gericht en haar partners betreft bij haar beleid. Daarbij staat Idealis open voor feedback, is daar actief naar op zoek en doet daar echt iets mee. Wij herkennen Idealis in deze woorden en vinden het belangrijk dat het beleid zoveel mogelijk gedragen wordt door onze huurders en andere belanghouders. Door het uitzetten van enquêtes en in gesprek te gaan met huurders en belanghebbenden willen wij tot een zo goed mogelijk beleid komen. Uit het visitatierapport kwam ook naar voren dat Idealis soms overkomt als introvert en gedegen. Doordat we veel enquêtes uitzetten en veel informatie verzamelen scheppen we hoge verwachtingen bij onze huurders en stakeholders. Het verwerken van informatie en het omzetten naar goed beleid vergt soms enige tijd. We realiseren ons dat het voor de buitenwereld dan lijkt alsof we stil staan, terwijl er wel degelijk nagedacht wordt over het vervolg. Men verwacht dat er directe acties gekoppeld worden aan de uitkomsten van de enquêtes. Het creëren van de juiste verwachtingen is voor Idealis dan ook een aandachtspunt.

#### *Ruimte voor overleg*

In de recensie noemt Pentascope dat Idealis soms als star wordt ervaren en er niet altijd ruimte is voor overleg. We herkennen onszelf hier niet in. We geven onze huurdersvereniging bijvoorbeeld meer ruimte dan volgens de Overlegwet noodzakelijk is. We vinden deze conclusie dan ook erg vervelend en zijn ook teleurgesteld. We herkennen onszelf meer in de opmerking die later door Pentascope in het rapport wordt genoemd: 'Als we iets hebben gezien bij Idealis is het een onstuitbare wil tot verbetering'. We gaan graag het gesprek aan om de opmerking over de starheid beter te kunnen plaatsen.

#### *Het omgaan met onzekerheden*

Pentascope noemt dat Idealis het lastig vindt om met onzekerheden om te gaan. Dit betreft met name de onzekerheid over de hoeveelheid studenten die instroomt en de huisvestingsbehoefte die daarmee samenhangt. Vanuit het punt van de belanghebbenden begrijpen we dat Idealis erg zoekt naar zekerheden die niet bestaan. Echter, vanuit bedrijfsmatig en maatschappelijk oogpunt vinden wij het onze taak om op zoek te gaan naar zekerheden. We bouwen studentencomplexen voor de lange termijn en we willen het risico op leegstand zoveel mogelijk beperken. Samen met onze belanghebbende hopen we een zo goed mogelijke richting te bepalen.

### **Aan de slag!**

De uitkomst van de visitatie bevestigt dat wij onze missie, het bieden van ruimte om prettig en betaalbaar te wonen voor studenten en promovendi in Wageningen en Ede, meer dan goed uitvoeren,



datum: 7 mei 2021

Pagina: 2

wat ook wordt erkend door onze huurders en belanghebbenden. We gaan verder met de huidige koers en pakken de punten uit het rapport op. Zo willen we ons meer gaan inzetten op de duurzaamheidsplannen voor het bestaande bezit. Ook zullen we anderen nog meer laten zien wat we doen en waar we voor staan. We nemen de verbeterpunten mee in de aanpassing van ons Strategisch Voorraadbeleid komend jaar.

### **Idealis zijn we samen**

Wij danken de leden van de visitatiecommissie voor hun inzet, enthousiasme en betrokkenheid. Ook willen we alle belanghebbenden en onze huurdersorganisatie SFO bedanken voor de tijd die zij hebben vrij gemaakt om met de commissie over onze maatschappelijke prestaties in gesprek te gaan. Hun waardering, mening en input zijn voor ons zeer waardevol en leidend voor ons toekomstig handelen. Graag gaan we met diverse stakeholders in gesprek over de aangedragen verbeterpunten. Maar voor nu zijn we zeker heel erg trots op het oordeel van deze visitatie! En als laatste aan alle medewerkers en RvC-leden van Idealis een hartelijke dank voor jullie bijdrage en gefeliciteerd met dit mooie resultaat. Iets om samen trots op te zijn!

Wageningen, mei 2021